



## Garantievoorwaarden

### Foutieve bestelling klant:

- Alleen goederen die door PE nv geleverd zijn, kunnen in aanmerking komen voor retourname. Goederen die niet door PE nv geleverd zijn, worden niet teruggenomen. Retourname van goederen is alleen mogelijk als de uiterste verkoopdatum (Expiring date) niet overschreden is. Deze uiterste verkoopdatum staat op de verpakking vermeld.
- Goederen worden alleen door PE nv retourgenomen als de goederen in een originele, niet geopende verpakking verpakt is en daarmee aantoonbaar ongebruikt is. De verpakking van de goederen die ter retourname worden aangeboden, moet onbeschadigd zijn, en vrij van stickers, reclamematerialen en folieën al dan niet voorzien van opdrukken.
- Specials, promotionele producten en producten die specifiek voor een klant besteld zijn en daarbij niet tot regulier verkochte producten binnen het assortiment van PE nv behoren worden niet teruggenomen. Tevens worden producten, die door PE nv in geringe mate in voorraad gehouden worden, ook niet teruggenomen.
- Een verzoek tot retourname van goederen kan alleen in behandeling genomen worden als het verzoek wordt ingediend met een compleet ingevulde RMA-retourformulier.
- Bij retourname van goederen binnen een maand na levering door PE nv is de retourvergoeding 75% van de actuele prijs van het desbetreffende product op het moment van retourname;
- Bij retourname van goederen binnen drie maanden na levering door PE nv is de retourvergoeding 60% van de actuele prijs van het desbetreffende product op het moment van retourname.
- Bij retourname van goederen binnen vier maanden na levering door PE nv is de retourvergoeding 50% van de actuele prijs van het desbetreffende product op het moment van retourname.
- Bij retourname van goederen binnen zes maanden na levering door PE nv is de retourvergoeding 30% van de actuele prijs van het desbetreffende product op het moment van retourname.
- Goederen waarvan levering door PE nv langer dan zes maanden voorafgaand aan het verzoek tot retourname heeft plaatsgevonden, worden niet meer retour genomen.
- Retourgoederen moeten op eigen kosten teruggestuurd worden naar PE nv.
- Indien er sprake is van een situatie waarin dit reglement niet voorziet, behoudt PE nv zich het recht om naar eigen goeddunken en in alle redelijkheid een retouraanvraag af te handelen.



Defecten:

### **Retouren reglement originele artikelen :**

- In het geval van defecte artikelen dient u een proefdruk en/of nauwkeurige klachtschrijving bij te voegen. Een omschrijving als "is defect" of "werkt niet" is hierbij niet voldoende.
- Alleen goederen die door PE nv geleverd zijn, kunnen in aanmerking komen voor retourname. Goederen die niet door PE nv geleverd zijn, worden niet teruggenomen. Retourname van goederen is alleen mogelijk als de uiterste verkoopdatum (Expiring date) niet overschreden is en wanneer de goederen en originele verpakking aangeboden worden. Deze uiterste verkoopdatum staat op de verpakking vermeld.
- Een verzoek tot retourname van goederen kan alleen in behandeling genomen worden als het verzoek wordt ingediend met een compleet ingevulde PE nv-retourformulier.
- Retourgoederen moeten op eigen kosten teruggestuurd worden naar PE nv.
- Nadat de goederen door de retourafdeling zijn ontvangen zal de zending beoordeeld worden. Als blijkt dat de zending conform retouraanvraag is, zal conform retourreglement tot creditering overgegaan worden.
- Indien het retourgoed cartridges betreft, zullen de cartridges gewogen en beoordeeld worden conform richtlijnen van de desbetreffende fabrikanten. Conform deze richtlijnen van de fabrikanten zal tot creditering overgegaan worden.
- Retourgoederen die niet voor vergoeding in aanmerking komen, zullen niet worden teruggestuurd maar worden vernietigd.
- Retouren, afwijkend in soort en aantal ten opzichte van de retouraanvraag worden niet in behandeling genomen en zullen worden vernietigd.
- Goederen waarvan levering door PE nv langer dan zes maanden voorafgaand aan het verzoek tot retourname heeft plaatsgevonden, worden niet meer retour genomen.
- De garantievoorschriften van de fabrikant worden steeds toegepast om de artikelen te testen.
- Indien er sprake is van een situatie waarin dit reglement niet voorziet, behoudt PE nv zich het recht om naar eigen goeddunken en in alle redelijkheid een retouraanvraag af te handelen.



## **Emstar-producten:**

Emstar Nederland B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken in die zin dat zij in geval van tekortkomingen in constructie, materiaal of afwerking die blijken tijdens de garantietermijn en ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos zal herleveren, hetzij de betreffende zaak kosteloos zal herstellen, hetzij de opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende zaak zal crediteren, een en ander naar keuze van Emstar Nederland B.V.. Herstelling en/of herlevering als hier bedoeld vinden uitsluiten plaats binnen Nederland.

In het geval van defecte artikelen dient u een proefdruk en/of nauwkeurige klachtomschrijving bij te voegen. Een omschrijving als "is defect" of "werkt niet" is hierbij niet voldoende.

De garantietermijn bedraagt 24 maanden na levering. Voor zaken die als regel dag en nacht in beweging zijn is de garantietermijn 6 maanden na levering.

De garantievoorschriften van de fabrikant worden steeds toegepast om de artikelen te testen.

Indien er sprake is van een situatie waarin dit reglement niet voorziet, behoudt PE nv zich het recht om naar eigen goeddunken en in alle redelijkheid een retouraanvraag af te handelen.

## **Active Jet - producten:**

Active Jet geeft 3 jaar garantie op productiefouten.

In het geval van defecte artikelen dient u een proefdruk en/of nauwkeurige klachtomschrijving bij te voegen. Een omschrijving als "is defect" of "werkt niet" is hierbij niet voldoende.

De garantievoorschriften van de fabrikant worden steeds toegepast om de artikelen te testen.

Indien er sprake is van een situatie waarin dit reglement niet voorziet, behoudt PE nv zich het recht om naar eigen goeddunken en in alle redelijkheid een retouraanvraag af te handelen.