



RMA – Formulier

Gelieve dit formulier ingevuld samen met de factuur en originele verpakking terug te sturen. Indien defect resulteert in slechte afdruk gelieve ook een proefdruk toe te voegen. Bij ontbreken van één van deze voorwaarden kunnen de artikelen niet geretourneerd worden.

Datum: _____

Klantgegevens	Product gegevens
Klantnr. : _____	Merk : _____
Firma-naam : _____	Art.nr. : _____
Contactpersoon : _____	Omschrijving : _____
Telefoon : _____	Type printer : _____
E-mail : _____	Aantal : _____
Rekeningnummer: _____	

Reden van retourzending

- Defect binnen garantietermijn
 Defect buiten garantietermijn
- Patroon niet herkent door printer
 Verkeerde bestelling door de klant
 Patroon past niet in de printer
- Print strepen
 Print niets
- Anders: _____

Klachtomschrijving: _____

- ✓ **Verpakking:**
- Ongeopend (niet beschreven of beplakt met stickers, plakband, enz.)
 - Geopend, omdat _____
 - Proefdruk (bij defecte goederen graag proefdruk indien mogelijk.)